

Definition Case Management

Case Management ist “ein kooperativer Prozess, in dem Versorgungsangelegenheiten und Dienstleistungen erhoben, geplant, implementiert, koordiniert, überwacht und evaluiert werden, um so den individuellen Versorgungsbedarf eines Patienten mittels Kommunikation und verfügbaren Ressourcen abzudecken.”

(Case Management Society of America)

Definition Case Management

Case Management als einzelfallbezogene Handlungsform impliziert die Erhebung, Koordination, Planung, Steuerung und Evaluierung von Versorgungsangelegenheiten, Sach- und Dienstleistungen. Der Prozess orientiert sich am individuellen Bedarf. Zentrales Element ist die persönliche Interaktion, die auf der Beziehung zwischen dem Case Manager und dem Klienten(-system) beruht.

(Reis 2002)

Definition Case Management

Case Management ist ein Verfahren, das einzelfallorientiertes Vorgehen mit sozialer Netzwerkarbeit verbindet. Durch das Case Management sollen den Klienten differenzierte Hilfestellungen in der richtigen Form zum richtigen Zeitpunkt zukommen.

(Neuffer 1998)

Definition Case Management

Case Management ist im Kern ein Verfahren oder Programm, um Menschen in Not, die Hilfe von außen brauchen, Zugang zu einem auf sie zugeschnittenen „Paket“ aus Diensten und Ressourcen zu verschaffen und seine Verfügbarkeit sicherzustellen.

Case Management als gebietsüberspannender Ansatz verfolgt den Zweck, eine kontinuierliche Versorgung von Menschen in Not sicherzustellen und dafür zu sorgen, dass den Betroffenen zur rechten Zeit die angemessenen Dienstleistungen zuteil werden.

(Raiff u.a. 1999)

Definition Case Management

Case Management ist eine Erweiterung der Einzelfallhilfe im Bereich der sozialen Arbeit. Case Management erweitert diese um:

- **die konsequente Einbeziehung der Klienten zu Erarbeitung „passgenauer“ Hilfen**
- **Zielfindung und -definition**
- **eine Ablauf- (Entwicklungs-)Planung**
- **Evaluation durch verpflichtende Leistungsdokumentation**
- **die planmäßige und systematische Vernetzung aller an der Problemlage Beteiligten**
- **die Entwicklung eines umfassenden Hilfeplans und die Steuerung des Hilfeprozesses.**

(Remmel-Fassbender 2002)

Definition Case Management

Case Management tritt als Fallmanagement und/oder Systemmanagement in Erscheinung.

Mit Fallmanagement ist eine konkrete Unterstützungsarbeit zur Verbesserung der persönlichen Netzwerke gemeint.

- **Hier geht es darum, einen hilfsbedürftigen Menschen effektiv und effizient zu begleiten, den Hilfeprozess für ihn zu steuern.**

Systemmanagement bezieht sich auf die Nutzung, Heranziehung und Initiierung von Netzwerken.

- **Hier geht es um ein effizientes und effektives Management der Versorgung im Gebiet der jeweiligen Zuständigkeiten und darum das System der Versorgung zu optimieren.**

In der Praxis des Case Management fließen die beiden Aspekte meist zusammen.

(Löcherbach 2002)